horizontal line

**Monitoring přístupnosti vysokých škol**

***Dotazník adresovaný studentům školy***

*Následující dotazník si klade za cíl ověřit, jaké povědomí mají studenti se zdravotním postižením nebo s jinou specifickou potřebou o službách, které pro ně zajišťuje vysoká škola, a jak tyto služby hodnotí. Dotazník je společný pro všechny studenty bez ohledu na to, jaké jsou jejich specifické potřeby, je proto zřejmé, že každého jednotlivého studenta se týká vždy jen část otázek. U každé otázky proto nejprve vyznačte, jaký je její vztah k Vám, tedy k Vaší situaci a Vašim potřebám – pomocí písmen A–D zvolte jednu z těchto možností:*

***A – otázka se mne netýká, proto neodpovídám***

***B – otázka se mne netýká, ale přesto odpovídám***

***C – otázka se mne týká, proto odpovídám***

***D – otázka se mne týká, ale nedokážu odpovědět***

*Je zřejmé, že na otázky, které zhodnotíte písmenem A nebo D, nebude už následovat žádná podrobnější odpověď; u otázek označených B nebo C se odpověď očekává. U některých otázek je smysl písmen A–D modifikován nebo upřesněn tak, aby lépe odpovídal kontextu – věnujte prosím pozornost těmto případům. Všude tam, kde žádné upřesnění není, používáte písmena A–D tak, jak je uvedeno výše. Pokud chcete naráz odmítnout celou kapitolu (skupinu otázek), vepište písmeno A, případně D za název kapitoly a u jednotlivých otázek této kapitoly nemusíte pak už vyznačovat nic.*

# Interní legislativa školy a organizace služeb

* 1. Jak jste se dozvěděl nebo jak se dovídáte o servisu, který Vaše škola zajišťuje pro studenty se specifickými potřebami?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Zveřejňuje škola údaje o přístupnosti školy? Pokud ano, použil jste někdy takto zveřejněné údaje?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Existují na Vaší škole interní předpisy, které vymezují přístupnost studia pro studenty se specifickými potřebami? Pokud ano, využíváte tento předpis či předpisy a ve kterých případech?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Zřizuje škola specializované pracoviště, jež je pověřeno zajišťováním servisu, který ke studiu potřebujete? Pokud ano, stručně popište jeho činnost i míru, v jaké jeho služeb využíváte?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Dáváte-li přednost službám jiného poskytovatele, než je Vaše škola, jaké důvody Vás k tomu vedou?

|  |
| --- |
|  |

# Přijímací řízení

* 1. Žádal jste přizpůsobení přijímací zkoušky svým specifickým potřebám? Pokud ano, kdy a jakým způsobem jste školu informoval o těchto potřebách?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Nabízí škola přípravné kurzy pro uchazeče se specifickými potřebami? Pokud ano, využil jste je?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Využil jste nějaké formy přizpůsobení přijímací zkoušky? Odpovídejte písmeny A-D ve druhém sloupci tabulky, přičemž smysl písmen je u této otázky následující:

*A – přizpůsobení se mne netýká, nezajímal jsem se o ně*

*B – o přizpůsobení jsem žádal, ale nebylo mi přiznáno*

*C – přizpůsobení se mne týká, využil jsem ho*

*D – přizpůsobení se mne týká, ale nedokážu už odpovědět, jak zkouška probíhala.*

|  |  |
| --- | --- |
| časová kompenzace |  |
| změna místa konání zkoušky s ohledem na architektonickou přístupnost |  |
| technické přizpůsobení pracovního místa a mobiliáře |  |
| specifický tisk (písmo a jeho velikost) pro četbu zrakem |  |
| elektronický formát pro četbu elektronickou lupou |  |
| elektronický formát pro odečítač obrazovky |  |
| hmatový tisk |  |
| překlad do znakového jazyka |  |
| osobní asistence |  |

* 1. Nabízí škola uchazečům se specifickými potřebami i jiné specifické podmínky přijímacího řízení než adaptaci přijímací zkoušky (např. slevu poplatků za přijímací řízení, zajištění dopravy, ubytování apod.)? Pokud ano, uveďte jaké.

|  |
| --- |
|  |

# Evidence a počet studentů

* 1. Popište, jakým způsobem škola zjišťovala, jaký servis bude zapotřebí k zajištění Vašeho studia.

|  |
| --- |
|  |

* 1. Nabízí Vám Vaše škola příležitost setkávat se s jinými studenty se stejnými, případně jinými specifickými potřebami? Pokud ano, při jaké příležitosti k takovým setkáním dochází a zajímáte se o ta setkání Vy?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Žádala Vás škola o souhlas s evidencí údajů o Vašich specifických potřebách? Pokud ano, dal jste jí souhlas?

|  |
| --- |
|  |

# Fyzická a virtuální přístupnost školy

* 1. Jaké nedostatky mají budovy školy z hlediska přístupnosti pro osoby s postižením?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Nabízí univerzita koleje pro bezbariérové ubytování osob? Pokud máte s tímto ubytováním zkušenost, má podle Vás nedostatky? Jaké?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Nabízí univerzitní menzy nějaký servis pro studenty se zdravotním postižením? Jaký?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Provozuje škola technická zařízení v administrativním provozu, ve výuce nebo ve výzkumu, která mají využívat členové akademické obce, ale nemůžete je samostatně obsluhovat Vy (zabezpečovací zařízení pro vstup do budovy nebo jejích částí, domácí telefony, výdejové automaty, technická vybavení učeben, laboratoře)? Pokud ano, jak situaci řešíte?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Máte povědomí o tom, kolik veřejných informačních systémů škola provozuje? Do druhého sloupce následující tabulky uveďte pomocí písmen A-D, zda podle Vašich informací má škola daný typ informačního systému: Smysl písmen je u této otázky následující:

*A – systém nepoužívám, ale vím, že existuje*

*B – systém nepoužívám a předpokládám, že neexistuje*

*C – systém existuje a využívám ho*

*D – nic o takovém systému nevím, nezajímal jsem se o něj.*

V případě odpovědi D (případně i A) upřesněte, kolik takových systémů je, pokud škola používá více systémů daného typu, a jak hodnotíte jejich přístupnost nebo co o jejich přístupnosti víte.

|  |  |
| --- | --- |
| Informační systémy pro evidenci studentů a administraci studia |  |
| E-learningové systémy |  |
| Webináře pro veřejnost, MOOC |  |
| Elektronické knihovny a repozitáře |  |
| Elektronické katalogy |  |
| Elektronická obchodní centra |  |
| Vlastní profily školy nebo jejích součástí na sociálních sítích |  |

* 1. Zveřejňuje škola údaje o přístupnosti fyzického prostoru a informačních systémů pro osoby se specifickými potřebami? Pokud ano, využil jste někdy tyto informace?

|  |
| --- |
|  |

# Přístupnost dokumentů pro administrativní i studijní účely

* 1. Na koho se obvykle obracíte, řešíte-li přístupnost dokumentů používaných v administrativě a ve výuce?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Využíváte nějaký specifický formát dokumentů? Pokud ano, jaký? Kdo o konkrétním poskytovaném formátu rozhoduje? Odpovězte písmeny A-D, která mají tento smysl:

*A – dokumenty v tomto formátu se mne netýkají*

*B – dokumenty v tomto formátu používám příležitostně*

*C – dokumenty v tomto formátu používám pravidelně*

*D – neznám takový formát, nedokážu odpovědět*

|  |  |
| --- | --- |
| přístupné elektronické dokumenty textové |  |
| přístupná elektronická tabelární data (spreadsheety) |  |
| přístupné elektronické dokumenty matematické nebo jiné s nelineární symbolikou |  |
| zvukové analogové |  |
| zvukové digitální |  |
| videodokumenty v mluveném jazyce s titulky |  |
| videodokumenty v českém (nebo jiném) znakovém jazyce |  |
| specifický tisk (písmo a jeho velikost) pro četbu zrakem |  |
| hmatový tisk textů |  |
| hmatový tisk matematických a jiných symbolických dokumentů |  |
| hmatový tisk grafiky a map |  |

* 1. Kdo takové dokumenty vytváří?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Míváte potřebné studijní dokumenty v přístupném formátu k dispozici on-line z centrálních úložišť školy (dokumentový server, e-learningové platformy, knihovna apod.), příp. na vyžádání prostřednictvím zaměstnanců školy? Pokud ano, jakých?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Míváte nezbytné studijní dokumenty v přístupném formátu k dispozici v době, kdy je potřebujete, nebo vyvíjíte nějakou aktivitu vůči škole pro jejich získání?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Jaké dokumenty škola zpřístupňuje? Odpovězte pomocí písmen A-D, která mají tento smysl:

*A – dokumenty ve zvláštním formátu se mne netýkají, proto nevím*

*B – dokumenty ve zvláštním formátu se mne netýkají, ale vím, že jsou zpřístupňovány*

*C – dokumenty tohoto typu mi škola zpřístupňuje*

*D – neznám takový formát, nedokážu odpovědět*

|  |  |
| --- | --- |
| studijní materiály (textové, symbolické, obrazové, zvukové) |  |
| zkušební materiály a testy (včetně textu, symboliky, obrazu a zvuku) |  |
| dokumenty organizačního a administrativního charakteru |  |

* 1. V jakém časovém horizontu jsou přístupné dokumenty obvykle k dispozici?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Máte povědomí o tom, jak jsou přístupné dokumenty archivovány (např. v knihovně) pro opětovné použití? Jsou přinejmenším jejich seznamy/katalogy veřejně dostupné? Pokud ano, využíváte je?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Využíváte jako zdroj přístupných studijních materiálů i jiné zdroje než ty, které provozuje Vaše škola? V jakém objemu? Jak často?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Považujete informace o možnostech zpřístupňování dokumentů na své škole za dostatečné? Využíváte nabízený servis?

|  |
| --- |
|  |

# Přístupnost řečové komunikace

* 1. Na koho se obvykle obracíte, potřebujete-li zajistit přístupnost řečové komunikace (pro osoby se sluchovým postižením) v administrativě a ve výuce?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Jaké komunikační systémy jsou studentům se sluchovým postižením standardně k dispozici? Odpovězte písmeny A-D, která mají tento smysl:

*A – komunikační systém tohoto typu se mne netýká*

*B – komunikační systém tohoto typu používám příležitostně*

*C – komunikační systém tohoto typu používám pravidelně*

*D – neznám takový komunikační systém, nedokážu odpovědět*

|  |  |
| --- | --- |
| vizualizace řeči artikulací |  |
| vizualizace řeči přepisem v reálném čase |  |
| vizualizace řeči prostřednictvím znakované češtiny |  |
| tlumočení do znakového jazyka |  |

* 1. Kdo takové komunikační služby zajišťuje?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Nabízí škola technické vybavení pro přenos a distribuci přepisu, pro tlumočení on-line? Pokud ano, uveďte jaké.

|  |
| --- |
|  |

* 1. Jak probíhá rozhodnutí o komunikačním systému, který bude zvolen?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Jaké typy řečové komunikace jsou na škole fakticky zpřístupňovány? Odpovězte pomocí písmen A-D, která mají tento smysl:

*A – zpřístupňování mluvené řeči se mne netýká, proto nevím*

*B – zpřístupňování mluvené řeči se mne netýká, ale vím, že se v těchto případech zajišťuje*

*C – řečovou komunikaci tohoto typu mi škola zpřístupňuje pravidelně*

*D – řečovou komunikaci tohoto typu mi škola zpřístupňuje příležitostně*

|  |  |
| --- | --- |
| přímá výuka (přednášky, semináře, cvičení) |  |
| konzultace s učiteli |  |
| odborné praxe |  |
| zkoušky |  |
| akce organizačního a administrativního charakteru (studijní oddělení, koleje) |  |
| společenské akce organizované školou (imatrikulace, promoce) |  |
| společenské akce organizované studenty |  |

* 1. Je na škole kromě přepisu zajišťován i zápis, případně nabízí škola dokument s přepisem přednášek místo zápisu? Popište, jaké možnosti získat zápisy z přednášek Vaše škola nabízí a ve kterých situacích tuto možnost využíváte?

|  |
| --- |
|  |

# Osobní asistence a poradenství

* 1. Využíváte osobní asistenci?

|  |
| --- |
|  |

* 1. V jakých případech je pro Vás tento servis zajišťován? Odpovězte pomocí písmen A-D, která mají tento smysl:

*A – osobní asistence se mne netýká, proto nevím*

*B – osobní asistence se mne netýká, ale vím, že se v těchto případech zajišťuje*

*C – osobní asistenci tohoto typu mi škola zajišťuje pravidelně*

*D – osobní asistenci tohoto typu mi škola zajišťuje příležitostně*

|  |  |
| --- | --- |
| přímá výuka (přednášky, semináře, cvičení), konzultace s učiteli a zkoušky |  |
| odborné praxe |  |
| akce organizačního a administrativního charakteru (studijní oddělení, koleje, knihovny) |  |
| společenské akce organizované školou (imatrikulace, promoce) |  |
| doprava mezi místem ubytování, místem výuky a místem stravování |  |
| během stravování |  |
| během ubytování |  |
| společenské akce organizované studenty |  |
| praktické životní situace mimo výuku (nákupy, úřední jednání, lékařské ošetření) |  |

* 1. Zajišťuje škola studentům se zdravotním postižením vlastní individuální nebo skupinovou dopravu? V jakých případech? Využíváte ji?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Dokážete říct, zda škola nabízí některé typy poradenství specificky pro studenty se zdravotním postižením? Pokud nabízí, které typy poradenství s tímto specifickým zaměřením využíváte? Odpovězte písmeny A-D, která mají tento smysl:

*A – poradenství tohoto typu se mne netýká, proto nevím*

*B – poradenství tohoto typu se mne netýká, ale vím, že ho škola zajišťuje*

*C – poradenství tohoto typu používám pravidelně*

*D – neznám poradenství tohoto typu, nedokážu odpovědět*

|  |  |
| --- | --- |
| studijní a pedagogické poradenství |  |
| vzájemné poradenství studentů (peer counseling) |  |
| psychologické poradenství |  |
| kariérové poradenství |  |
| sociální a právní poradenství |  |

# Nácvik kompenzačních strategií

* 1. Dokážete říct, zda Vaše škola zajišťuje nácvik práce s informačními a asistenčními technologiemi nezbytnými pro Vaši odbornou práci? Pokud zajišťuje, využíváte tento servis?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Dokážete říct, zda škola zajišťuje nácvik kompenzačních strategií při akademickém psaní pro studenty se sluchovým postižením, studenty s poruchami učení a studenty s poruchami autistického spektra? Pokud zajišťuje, využíváte tento servis?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Dokážete říct, zda škola zajišťuje nácvik strategií živé komunikace pro osoby s poruchami autistického spektra? Pokud zajišťuje, využíváte tento servis?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Dokážete říct, zda škola zajišťuje logopedická cvičení pro osoby s narušenou komunikační schopností, případně s poruchou sluchu? Pokud zajišťuje, využíváte tento servis?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Dokážete říct, zda škola zajišťuje rehabilitační cvičení a fyzioterapii pro osoby a pohybovým postižení? Jak je tento servis zajišťován? Využíváte tento servis?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Dokážete říct, zda škola zajišťuje nácvik prostorové orientace pro studenty se zrakovým postižením? Jak je tento servis zajišťován? Využíváte tento servis?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Dokážete říct, zda škola zajišťuje nácvik organizace času a další služby pro osoby s poruchami učení, poruchami autistického spektra a s jiným psychickým postižením? Pokud zajišťuje, uveďte, o které služby jde.

|  |
| --- |
|  |

* 1. Dokážete říct, zda škola zajišťuje psychologická rehabilitační cvičení? Využíváte tento servis?

|  |
| --- |
|  |

# Jiné formy podpory a servisu

* 1. Podporuje škola studenty se specifickými potřebami finančně?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Podporuje škola studenty se specifickými potřebami materiálně – zápůjčkami technického a jiného vybavení? Za jakých podmínek?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Jakým způsobem škola zajišťuje přístupnost sportovních aktivit povinných, výběrových či volně volitelných, pokud jsou součástí studijních programů? Zúčastnil jste se takových aktivit a vyhovují Vám?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Zajišťuje škola přístupnost celoživotního vzdělávání pro osoby se specifickými potřebami? Pokud ano, využil jste takové nabídky a můžete ji posoudit?

|  |
| --- |
|  |

* 1. Zajišťuje škola mezinárodní mobilitu studentů se specifickými potřebami? Pokud jste této nabídky využil, uveďte místo svého pobytu, program nebo dohodu, na základě níž se Váš pobyt uskutečnil, a popište, jaké služby jste měl možnost čerpat během tohoto pobytu a kdo Vám je poskytoval (Vaše domovská škola, hostující škola, jiné instituce)?

|  |
| --- |
|  |

# Zpětná vazba

Ověřuje škola průběžně funkčnost a kvalitu poskytovaných služeb u studentů se specifickými potřebami? Pokud ano, popište jak.

|  |
| --- |
|  |